



Fecha: \_\_\_\_\_

No de Contrato (RIF/CI cliente) \_\_\_\_\_

**CONTRATO DE SERVICIO Y CONTROL DE FLOTA**

Entre **VEHICLE SECURITY RESOURCES DE VENEZUELA, C.A.**, sociedad mercantil domiciliada en Caracas, inscrita en el Registro Mercantil Segundo de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda el 13 de Septiembre de 1995, bajo el N° 41, Tomo 399-A-Sgdo., modificado íntegramente su documento constitutivo estatutario en fecha 25 de septiembre de 2002, quedando anotado bajo el N° 24, Tomo 144-A-Sgdo., Registro de Información Fiscal N° J-30291160-5, debidamente autorizada por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) del Ministerio de Infraestructura, para la explotación comercial en el territorio de la República Bolivariana de Venezuela, de Ser vicio de Radiocomunicaciones móviles terrestres en la modalidad de localización de vehículos, por lo que el presente contrato se rige por lo previsto en la Ley de Telecomunicaciones y sus Reglamentos, la Habilitación General N° HGTS-01147 otorgada por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones y sus concesiones signadas bajo los Nros. CTGS-1221 y CTGS-01137, resultantes de la transformación del título administrativo de concesión N° SRMT-C-003 otorgado en fecha 12 de Diciembre de 1997 y sus atributos de radiodeterminación y radiocomunicación móvil terrestre otorgados en fecha 16 de Febrero de 2005, así como por lo estipulado en este contrato y demás disposiciones legales aplicables, representada en este acto por **CARLOS ANDRES UPEGUI GARCIA**, Colombiano, mayor de edad, domiciliado en Caracas, titular de la Cédula de identidad No. E-84.403.931, en su carácter de Gerente General, suficientemente facultado por los estatutos sociales de la compañía, a efectos de este contrato denominada **LA SOCIEDAD**, y por la otra,

<b>Nombre</b>	<b>Cédula</b>
<b>Actuando en nombre y representación de la Sociedad Mercantil</b>	
<b>Según consta en</b>	

denominado **EL USUARIO**, se ha convenido en celebrar el presente contrato de Prestación de servicios contenido en las siguientes cláusulas:

**PRIMERA:** **LA SOCIEDAD** se obliga a prestar a **EL USUARIO** el servicio de Administración de Control de Flotas para activos móviles, entendido éste como la visualización del activo móvil por parte de **EL USUARIO** mediante la aplicación informática diseñada para tal fin, de aquí en adelante denominada **EL DISPOSITIVO**, identificado el activo móvil como:

<b>MARCA</b>	<b>COLOR</b>	<b>PLACA</b>	<b>MODELO</b>
<b>MOTOR</b>	<b>CHASIS</b>	<b>CARROCERÍA</b>	<b>PROPIETARIO</b>
<b>CLASE</b>	<b>LINEA</b>		
<b>ASEGURADORA</b>	<b>NUMERO DE POLIZA</b>		

Propiedad de:

<b>NOMBRE</b>	<b>CEDULA</b>	
<b>DIRECCIÓN</b>	<b>CIUDAD</b>	
<b>CELULAR</b>	<b>TELEFONO</b>	<b>E-MAIL</b>

**SEGUNDA:** En caso de que el equipo transmisor-receptor, en adelante denominado **EL DISPOSITIVO**, o alguno de sus componentes o accesorios presentare algún tipo de falla o desperfecto técnico durante el primer año de uso, **LA SOCIEDAD** notificará a **EL USUARIO** la necesidad de la revisión del activo móvil, quedando éste obligado a acudir al lugar señalado por **LA SOCIEDAD**, en el horario acordado. **LA SOCIEDAD** no se hace responsable y así lo acepta **EL USUARIO**, por las fallas generadas por manipulación y/o uso indebido que de **EL DISPOSITIVO** haga **EL USUARIO**, la persona a cargo del activo móvil o terceros, o por no acudir a la revisión del activo móvil según horario y fecha acordados.

**TERCERA:** Queda expresamente estipulado que el personal calificado y certificado para realizar los servicios de instalación, reparación, programación, reprogramación, alteración, modificación, transformación, intervención, conexión, desconexión, reinstalación, reposición, revisión, desinstalación y manejo técnico en general de **EL DISPOSITIVO** es aquel debidamente identificado y autorizado por **LA SOCIEDAD**, quien instalará **EL DISPOSITIVO** en el activo móvil de **EL USUARIO** cuando sea técnicamente factible; se den las condiciones de seguridad necesarias para la instalación y **EL USUARIO** cumpla con los requerimientos económicos exigidos por **LA SOCIEDAD**, la cual no informará a **EL USUARIO**, quien así lo acepta, el sitio de ubicación de **EL DISPOSITIVO** ni detalles de su instalación.

**CUARTA:** **LA SOCIEDAD** responderá por daños causados al activo móvil, su sistema eléctrico o accesorios, siempre y cuando se compruebe que fueron causados por la instalación de **EL DISPOSITIVO** y sean reclamados durante la inspección de entrega del activo móvil o en las veinticuatro (24) horas siguientes a la misma. **LA SOCIEDAD** dejará constancia de los reclamos que reciba y reparará cualquier falla, desperfecto o avería causada y reportada, según lo anteriormente señalado, en un lapso no mayor de setenta y dos horas (72) horas contadas a partir de la fecha del reclamo.

**QUINTA:** El acceso y manejo de **EL DISPOSITIVO** se hará según lo acordado con **EL USUARIO**, siendo de la exclusiva responsabilidad de **EL USUARIO** el manejo de las claves, el uso de la información obtenida a través de **EL DISPOSITIVO** así como cualquier daño ocasionado por su indebido manejo. La información proveniente de **EL DISPOSITIVO** y **EL SISTEMA** estará sujeta a la disponibilidad y cobertura de los servicios de las operadoras de transmisión inalámbrica de datos a través de los canales de la red de telefonía móvil celular y de los proveedores de servicios de Internet de **LA**



Fecha: \_\_\_\_\_

No de Contrato (RIF/CI cliente) \_\_\_\_\_

### CONTRATO DE SERVICIO Y CONTROL DE FLOTA

**SOCIEDAD** o de **EL USUARIO**; en este sentido, ambas partes acuerdan que **LA SOCIEDAD** no asumirá ningún tipo de responsabilidad ante **EL USUARIO**.

**SEXTA:** En caso que **LA SOCIEDAD** requiriere realizar cambios tecnológicos en **EL DISPOSITIVO** y sea necesario sustituir el mismo, ésta asumirá los costos correspondientes a la desinstalación e instalación. En caso que los proveedores de servicios de transmisión inalámbrica de datos a través de los canales de la red de telefonía móvil celular, requirieren realizar cambios en su tecnología y/o plataforma y se afecte, de manera directa o indirecta, la operatividad de **EL DISPOSITIVO**, ambas partes acuerdan de manera expresa que **LA SOCIEDAD** no asumirá responsabilidad alguna. Si como consecuencia de lo anterior, se requiriere realizar cambios, reprogramaciones, modificaciones o ajustes en los equipos, se informará a **EL USUARIO** y los costos generados serán a cargo de este último, quien así lo acepta. Si el activo móvil no es llevado para realizar los cambios o ajustes requeridos, **LA SOCIEDAD** podrá dar por terminado el presente contrato, sin previo aviso a **EL USUARIO**.

**SEPTIMA:** En caso que se haya instalado el servicio de "apagado remoto", **EL USUARIO** podrá solicitar su activación bajo su única y exclusiva responsabilidad, por lo que declara expresamente asumir el pago de las indemnizaciones por daños o perjuicios que puedan ocasionarse a terceros o sus bienes, al activo móvil, al conductor y se obliga a responder ante cualquier acción incoada por terceros.

**OCTAVA:** **EL USUARIO** podrá solicitar mediante escrito dirigido a **LA SOCIEDAD** la suspensión temporal del servicio de monitoreo. **LA SOCIEDAD** facturará los servicios prestados hasta la fecha en que se inicie la suspensión. Igualmente, **LA SOCIEDAD** facturará a **EL USUARIO** el valor del cargo a que hubiere lugar y el costo de la reconexión del servicio.

**NOVENA:** **LA SOCIEDAD** podrá dar por terminado el presente contrato: a) Si la sumatoria de los días de suspensión solicitados por **EL USUARIO** sumaren treinta (30) días continuos o discontinuos en un mismo año por causas distintas a aquellas derivadas de daños sufridos por el vehículo; b) Por incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones contractuales contenidas en este documento o en los documentos que lo integran.

**DECIMA:** El costo de los servicios y **EL DISPOSITIVO** serán pagaderos exclusivamente en moneda nacional y constan en facturación entregada a **EL USUARIO**, la cual forma parte integral del presente contrato. Dichos costos se reajustarán en un porcentaje igual al incremento acumulado del Índice de Precios al Consumidor (IPC) para el periodo inmediatamente anterior de conformidad con los índices que a tales fines emita el BCV. Por otro lado, **LA SOCIEDAD** podrá en cualquier momento de ejecución del presente contrato modificar los precios de los servicios establecidos, ante el acaecimiento de situaciones que involucren: a) Crisis cambiaria con devaluación del Bolívar; b) Creación o aumento de impuestos de cualquier naturaleza decretados por el gobierno de orden nacional, estatal o municipal; c) La alteración de manera intempestiva de las tarifas, productos y servicios por parte de los proveedores necesarios para prestar los servicios a que se refiere el presente contrato.

Cualquier modificación a las tarifas estará de acuerdo con los límites tarifarios fijados por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), aprobada por ésta y publicada por **LA SOCIEDAD** en un periódico de circulación nacional con treinta (30) días continuos de anticipación a su entrada en vigencia. En tal caso, **EL USUARIO** podrá no renovar el contrato, cumplido el año de vigencia, momento en que para él empieza a regir la nueva tarifa.

Queda entendido que **EL USUARIO** conoce suficientemente la fecha de vencimiento del plazo de su pago, por lo que, aún en caso de no recibir su factura, se obliga a solicitar el monto adeudado y realizar el pago antes del respectivo vencimiento. En caso de que **EL USUARIO** estuviere en desacuerdo con el monto o conceptos facturados deberá comunicarlo a **LA SOCIEDAD** por escrito, con por lo menos dos (2) días de anterioridad a la fecha de vencimiento de pago señalada en la factura. En este caso, aceptará como resultado definitivo de la reclamación, la respuesta que a la misma dé **LA SOCIEDAD**, la cual estará fundamentada en los registros técnicos o en su defecto en los documentos presentados por **EL USUARIO**, cuando **LA SOCIEDAD** así lo solicite. Cada factura se considerará aceptada por **EL USUARIO** si éste no la objeta en las oficinas de **LA SOCIEDAD** dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la emisión de la misma; en caso de reclamos formulados por **EL USUARIO** por exceso en la facturación, **LA SOCIEDAD** responderá por escrito dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha del mismo. En todo caso, **EL USUARIO** pagará la factura y si hubiere un saldo a su favor será compensado en la siguiente facturación.

En caso de que **EL USUARIO** incurriera en mora en el pago, reconocerá y pagará a **LA SOCIEDAD** intereses de mora liquidados sobre la suma de dinero insoluta a la tasa máxima permitida por la ley, subsistiendo la obligación de **EL USUARIO** de pagar la totalidad de las obligaciones que se hayan derivado de este contrato y los costos de cobranza judicial o extrajudicial, quedando a salvo el derecho de **LA SOCIEDAD** de suspender total o parcialmente el servicio o dar por terminado unilateralmente este contrato, sin necesidad de notificación o reconvencción judicial.

**DECIMA PRIMERA:** **LA SOCIEDAD** tendrá derecho a suspender la prestación del servicio objeto de este contrato en cualquiera de los siguientes casos: a) El retardo por quince (15) días continuos por parte de **EL USUARIO** en el pago del servicio previsto en el presente contrato; b) El uso indebido de **EL DISPOSITIVO** por parte de **EL USUARIO**, entendido éste como cualquier manipulación del mismo por parte de **EL USUARIO**; c) No permitir al personal designado por **LA SOCIEDAD**, el acceso a **EL DISPOSITIVO**, a fin de su inspección, revisión y mantenimiento. En tales casos, **LA SOCIEDAD** se reserva el restablecer el servicio una vez subsanado el incumplimiento por parte de **EL USUARIO**.

**DECIMA SEGUNDA:** **EL DISPOSITIVO** deberá ser sometido anualmente como mínimo a una revisión por mantenimiento preventivo; contado este lapso a partir de la fecha de instalación o de la renovación del contrato. Si **EL USUARIO** no cumple con la obligación señalada en esta cláusula, exonera de manera expresa de cualquier responsabilidad a **LA SOCIEDAD** por el correcto funcionamiento de **EL DISPOSITIVO**.

**LA SOCIEDAD** podrá realizar revisiones periódicas a **EL DISPOSITIVO**, cuando por razones de orden técnico se requiera, sin costo para **EL USUARIO**; quien conviene expresamente en permitir las labores de revisión y mantenimiento. Cuando el servicio se efectúe en el domicilio de **EL USUARIO**, éste se obliga a acatar las normas y procedimientos de seguridad establecidos por la misma.

**EL USUARIO** será responsable cuando **EL DISPOSITIVO** sea manipulado, desinstalado, reparado, alterado, modificado, transformado, intervenido, conectado, desconectado, reinstalado o dañado, directamente por él o por terceros ajenos a **LA SOCIEDAD**, quien tendrá derecho a suspender el servicio, revisar **EL DISPOSITIVO** y cobrar a **EL USUARIO** tal revisión y la reparación o valor que tenga en el mercado éste o sus componentes, cuando sea necesaria su reposición.

**EL USUARIO** deberá informar a **LA SOCIEDAD** con por lo menos tres (3) días hábiles de anticipación, cualquier arreglo o modificación que pretenda realizarle al activo móvil en las áreas de latonería, pintura, tapicería, alteraciones al **DISPOSITIVO** eléctrico, cambio de voltaje o instalaciones adicionales como alarmas, exploradoras, radios o equipos de sonido. Si por razones de fuerza mayor o caso fortuito, el activo móvil portador de **EL DISPOSITIVO** sufre un daño total o parcial, **EL USUARIO** deberá informarlo por escrito a **LA SOCIEDAD** directamente o por interpuesta persona dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la ocurrencia del mismo. Es entendido que **LA SOCIEDAD** prestará el servicio de revisión y/o reparación, por cuenta de **EL USUARIO** dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes contados a partir de tal notificación. **LA SOCIEDAD** no se hará responsable del mal funcionamiento de **EL DISPOSITIVO**, hasta tanto no se haya revisado **EL DISPOSITIVO**.

**DECIMA TERCERA:** **EL USUARIO** informará a **LA SOCIEDAD** todo cambio sobre los datos y documentación suministrados a la firma de este contrato. **EL USUARIO** autoriza en forma expresa e irrevocable a **LA SOCIEDAD**, para que utilice la información suministrada por el mismo para el mercadeo de sus servicios y productos y consulte y verifique lo relativo al cumplimiento de sus créditos y obligaciones.



Fecha: \_\_\_\_\_

No de Contrato (RIF/CI cliente)  
\_\_\_\_\_

### CONTRATO DE SERVICIO Y CONTROL DE FLOTA

**DECIMA CUARTA:** En caso que **EL USUARIO** de **EL DISPOSITIVO** suministre a **LA SOCIEDAD** informaciones falsas, equívocas o reticentes, ésta podrá, teniendo en cuenta la gravedad de los hechos ocurridos y plenamente comprobados, suspender o dar por terminado el presente contrato. **LA SOCIEDAD** podrá ejercer las acciones pertinentes por vía judicial en caso de daños o perjuicios. En caso que **LA SOCIEDAD** de por terminado el contrato en virtud de lo expresado en esta cláusula no estará obligada a devolver suma de dinero alguna a **EL USUARIO**.

Igualmente, **EL USUARIO** se obliga a informar a **LA SOCIEDAD** la transferencia por cualquier título del activo móvil con **EL DISPOSITIVO**, a más tardar dentro de los cinco (5) días continuos siguientes a ello. De no hacerlo, **EL USUARIO** queda obligado ante **LA SOCIEDAD** al pago de los servicios que se suministren y libera a **LA SOCIEDAD** de responsabilidad ante terceros por los perjuicios causados con ocasión de la ejecución de este contrato. El nuevo propietario podrá continuar con el contrato vigente si suscribe dentro de los cinco (5) días siguientes a la tenencia del activo móvil, un nuevo contrato por el tiempo restante; en caso contrario **LA SOCIEDAD** no responderá ante éste por la prestación de los servicios ni ante terceros, por los perjuicios que tal hecho pueda generar. Si no desea continuar con el contrato vigente, **LA SOCIEDAD** no podrá garantizar la prestación del servicio, ni estará obligada a devolver a **EL USUARIO** de **EL DISPOSITIVO** suma alguna por la cancelación unilateral del contrato. **LA SOCIEDAD** ofrece a **EL USUARIO** sin costo alguno, el servicio de custodia de **EL DISPOSITIVO**, mientras el activo móvil es sometido a una reparación o su colocación en otro activo móvil, hasta por seis (6) meses, luego de lo cual no se hace responsable de los daños en **EL DISPOSITIVO** como consecuencia de tal custodia. Los costos de reinstalación y reemplazo de componentes que sean necesarios correrán por cuenta de **EL USUARIO**.

**DECIMA QUINTA:** Solo con la autorización de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) se podrá interrumpir parcial o totalmente la prestación del servicio objeto de este contrato. **LA SOCIEDAD** podrá interrumpir total o parcialmente el servicio en forma temporal a efectos de instalar, reparar o cambiar equipos, o en casos de emergencias o conmociones que puedan perturbar la paz de la República o graves circunstancias que afecten la vida económica y social del País, así estas no hayan sido declaradas por la autoridad competente. En tales casos, a **EL USUARIO** se le acreditará el valor correspondiente al tiempo de suspensión del servicio en la factura siguiente.

**DÉCIMA SEXTA:** **EL USUARIO** podrá dar por terminado el presente contrato sin que **LA SOCIEDAD** pueda formular reclamación alguna cuando: a) Cuando se demuestre que **LA SOCIEDAD** no ha instalado los equipos requeridos para la prestación del servicio; b) Cuando se compruebe que **LA SOCIEDAD** ha interrumpido el servicio a **EL USUARIO** por causas no imputables a éste, durante mas de treinta (30) días hábiles, situación que se hará saber a **EL USUARIO** mediante comunicación publicada en un diario de los de mayor circulación a nivel nacional, en la cual se indicará la existencia de las fallas o averías, el tiempo estimado y los mecanismos para su reparación; c) Cuando se demuestre que la sociedad ha cedido el presente contrato sin haber obtenido la autorización de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL).

**DÉCIMA SEPTIMA:** **EL USUARIO** declara que: a) la información que ha suministrado es verídica; b) conoce y entiende las condiciones señaladas en este contrato; c) está enterado de el funcionamiento de **EL DISPOSITIVO** y su cobertura.

Las partes se obligan a no emprender ninguna actividad ni a realizar algún acto, ya sea directa o indirectamente, que pudiera impugnar o perjudicar el derecho, la titularidad y la participación de la otra parte en sus marcas registradas y nombres comerciales en aquellos casos que corresponda;

En caso de terminación del presente contrato, **EL USUARIO** se obliga a no usar información confidencial propiedad de **LA SOCIEDAD** ni ningún código, acceso o datos suministrados por ésta.

**DÉCIMA OCTAVA:** El presente contrato tendrá una duración de un (1) año, vigente a partir la fecha de la firma; se entenderá prorrogado automáticamente por periodos de un (1) año si una de las partes no manifiesta a la otra por escrito lo contrario, con treinta (30) días de anticipación al vencimiento del plazo fijado y siempre que **EL USUARIO** haya pagado oportunamente la totalidad de lo adeudado por el servicio suministrado y cualquier otra obligación derivada del presente contrato, sus modificaciones o anexos.

Cualquier modificación posterior unilateral por parte de **LA SOCIEDAD** al presente Contrato deberá ser sometida a la consideración, aprobación de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) y consecuente publicación a través de cualquier medio de comunicación masivo, empezando a regir las mismas para **EL USUARIO** a partir de la renovación del presente contrato. **EL USUARIO** tendrá un lapso de treinta (30) días contados a partir de la fecha de publicación de tal publicación, para manifestar por escrito su no aceptación. Vencido este lapso sin que **EL USUARIO** haya hecho oposición alguna o haya manifestado su interés de no seguir vinculado a este contrato, se entenderá que ha aceptado tal modificación.

**DECIMA NOVENA:** **EL USUARIO** no podrá ceder en todo o en parte el presente contrato sin previo consentimiento escrito otorgado por **LA SOCIEDAD**. El presente contrato y todos sus anexos reemplaza a todos los convenios y contratos previos celebrados por las partes. Cualquier modificación que acuerden las partes deberá constar por escrito, sin dicha formalidad se reputará inexistente.

**VIGESIMA:** Para todos los efectos de notificaciones que deban hacerse las partes, de conformidad con lo expuesto en el presente contrato, las mismas se harán por escrito con acuse de recibo a las siguientes direcciones:

**EL USUARIO:** Dirección indicada en la Cláusula Primera.

**LA SOCIEDAD:** V.S.R. de Venezuela, C.A. Dirección: Avenida Principal de los Ruices (Diego Cisneros) Edificio V.S.R. de Venezuela, C.A., Caracas. Teléfonos: (0212) 6303000.

El cambio de dirección se hará efectivo cinco (5) días después que la otra parte hubiere recibido la notificación escrita de cambio de dirección.

**VIGESIMA PRIMERA:** Para todos los efectos de este contrato, las partes eligen como domicilio especial a la ciudad de Caracas ala jurisdicción de cuyos tribunales declaran someterse.

\_\_\_\_\_  
V.S.R de Venezuela, C.A.

\_\_\_\_\_  
Usuario



Impresión Dactilar